

## DOBRE PRAKSE S PODROČJA DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

Ime podjetja: S&T Slovenija d.d.

Ime projekta: EOTO - Each One Teach One oz. Znaš, nauči drugega

### **Na kratko o podjetju:**

V podjetju S&T Slovenija d.d. se ukvarjamo z načrtovanjem, razvojem, namestitvijo, vzdrževanjem ter zunanjim izvajanjem poslovnih in IT rešitev, ki našim strankam omogočajo doseganje najboljših rezultatov. Z njimi v atmosferi zaupanja ustvarjamo celovite rešitve, prilagojene njihovim potrebam in zahtevam, ter povezujemo ljudi s pomočjo razumljive in uporabnikom prijazne informacijske tehnologije.

### **Vzrok / pobuda za projekt:**

Interni prenos znanj v obliki kratkih delavnic je del načina dela v našem podjetju. Ker se je to zelo dobro obneslo in sodelavci vidijo vrednost v taki izmenjavi znanj, smo v tem prepoznali tudi našo vrednost, ki jo lahko izkažemo zunanji javnosti. Tako smo zastavili naše družbeno odgovorne aktivnosti in sicer smo se povezali z Univerzo za tretje življenjsko obdobje, kjer prostovoljno prenašamo funkcionalna računalniška znanja na starejšo populacijo pod sloganom »Each one Teach One«. Oblikovali smo prostovoljne skupine iz vrst sodelavcev, ki izvajajo delavnice, kjer prostovoljno usposablajo mentorje računalništva, ki nato pridobljeno znanje delijo dalje.

### **Kako je potekal projekt (časovno, vsebinsko, finančno, kadrovsko...):**

Rdeča nit naše družbene odgovornosti je znanje. Znanje je namreč naša glavna kompetenca kar je razlog, da ga želimo in zmoremo deliti ter razvijati v družbi. V letu 2010 smo se povezali z Univerzo za tretje življenjsko obdobje. Vsi vemo, da je staranje prebivalstva pereč problem v Evropi in seveda tudi v Sloveniji. Zato smo se odločili, da se z enim delom družbeno odgovornega obnašanja usmerimo tudi na starejše. Z namenom, da jim omogočimo pridobitev funkcionalnega znanja ter s tem možnost bolj aktivnega prispevanja k dobrobiti družbe (zaposljivost tudi, ko so v pokoju ter medgeneracijski prenos znanja). S tem namenom smo 11 Univerzam za tretje življenjsko obdobje, z denarjem namenjenim novoletnim darilom, podarili računalnike za opremo računalniških učilnic ter se aktivno vključili v gibanje **Each One Teach One (EOTO)**, katerega pobudnik je Slovenska univerza za tretje življenjsko obdobje. Oblikovali smo prostovoljne skupine iz vrst sodelavcev, ki izvajajo delavnice, kjer prostovoljno usposablajo mentorje računalništva, ki nato pridobljeno znanje delijo dalje. Usposobili smo že več kot 20 mentorjev. Sodelovalo je okrog 30 S&T Slovenija prostovoljcev. Septembra 2011 smo izvedli konferenco na kateri je bilo gibanje predstavljeno širši javnosti in kjer smo skupaj z različnimi deležniki iskali načine s katerimi lahko še boljje okrepmo sodelovanje med gospodarstvom in nevladnimi organizacijami. Ob navdušenju vseh sodelujočih smo pomislili, da bi lahko naredili še več tega zadovoljstva zato smo se odločili, da projekt razširimo na gospodarstvo in zgradimo mrežo podjetij, ki bodo aktivno sodelovala. K sodelovanju smo v prvi fazi povabili naše stranke in partnerje in tako že izvedli prve predstavitve, ki so bile sprejete zelo pozitivno. O nadaljnjih aktivnostih se že pogovarjamo s petimi podjetji.

**Poslovni rezultat:**

Implementacija vseh akcij in ukrepov, ki smo jih izvedli je bila uspešna. Povečalo se je zadovoljstvo zaposlenih ter posledično njihova pripadnost podjetju. Prav tako smo opazili večjo motiviranost s strani zaposlenih. Ob enem pa se je poglobilo naše sodelovanje s skupnostjo ter poslovnimi partnerji. Uspešnost projekta EOTO je zagotovo presegel naša pričakovanja.

**Zakaj je ta praksa družbeno odgovorna?**

V podjetju S&T Slovenija verjamemo, da je najprej naloga vsakega podjetja, da posluje dobičkonosno, nato pa odgovori na širše potrebe družbe. Prav tako verjamemo, da je družbena odgovornost podjetij tista esenca, ki bo ključna pri ohranjanju humanega dela človeštva zato ne sme biti marketinška poteza podjetij, temveč resnični odgovor na resnične potrebe družbe, ki ni omejena na dobrodelnost. Vlagati v odgovorno vedenje je investicija v prihodnost in v razvoj dobrega pri ljudeh. Ko smo tako v S&T Slovenija razmišljali, kaj družba potrebuje in kaj ji mi lahko damo, smo hitro prišli do odgovora – znanje! Znanje je tisto, kar dela družbo vitalno, kar omogoča napredek in kar poganja kreativnost vsakega posameznika. Zato smo inicirali gibanje EOTO v gospodarstvo. Verjamemo namreč, da je ena od temeljnih zadev v današnji informacijski družbi »odprt dostop do znanja za vse ljudi«. Znanje je postalo glavno proizvodno sredstvo. Vsak nekaj zna in lahko prenese na drugega. Po tej poti je »odprt dostop do znanja za vse ljudi« uresničljiv. Ta način učenja se lahko prenese na različna področja in nima meja. Ob enem pa je tak način učenja splošna podlaga vseživljenjskega izobraževanja, ki je v današnji družbi nujno - znanje je preprosto darilo mentorja. Naš cilj v S&T Slovenija je, da pomagamo razvijati znanje. Torej, ljudi »naučimo loviti ribe« in jim ne le »ulovimo ribo«. Želimo jim omogočiti bolj kakovostno in aktivno življenje. S tem si upamo trditi, da bomo vplivali tudi na slovensko mentaliteto in pomagali zgraditi zavedanje, da je pasivnost strup za družbo ter da sta vseživljenjsko učenje in aktivnost ključna za Slovenijo.

**Kako naprej?**

Za leto 2012 imamo v planu gibanje prenesti še na druga področja in druge skupine. Prav tako si prizadevamo, da v okviru skupine S&T model EOTO prenesemo še v ostale države. V pripravi je tudi knjiga Osnove računalništva.

**Kontaktna oseba za več informacij o projektu:**

Teja Breznik Alfrev – 041 737 800, [teja.breznikalfrev@snt-world.com](mailto:teja.breznikalfrev@snt-world.com)

Tanja Činč – 031 385 815, [tanja.cinc@snt-world.com](mailto:tanja.cinc@snt-world.com)