



Član Mreže za
družbeno odgovornost
Slovenije

DOBRE PRAKSE S PODROČJA DRUŽBENE ODGOVORNOSTI

Ime podjetja: **ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO VARSTVO MARIBOR**, Prvomajska ulica 1, 2000 Maribor

Ime projekta: **Certifikat Družini prijazno podjetje**

Na kratko o podjetju: Zavod za zdravstveno varstvo Maribor (ZZV) je začel svojo dejavnost leta 1929, v pravno-organizacijski obliki javnega zavoda pa deluje od leta 1975. V skladu z določili Zakona o zdravstvenem varstvu opravlja ZZV dejavnost specialističnega zdravstvenega varstva na področju socialne medicine, higiene, epidemiologije, zdravstvene ekologije, mikrobiologije, sanitarne kemije ter storitve dezinfekcije, dezinsekcije in deratizacije. osnovno poslanstvo zavoda je krepiti, varovati in izboljševati zdravje vseh prebivalcev našega območja in širše.

Znotraj zavoda deluje 7 organizacijskih enot: Inštitut za varstvo okolja, Center za mikrobiologijo, Center za epidemiologijo, Center za higieno in zdravstveno ekologijo, Center za dezinfekcijo, dezinsekcijo, deratizacijo in dekontaminacijo, Center za spremljanje zdravstvenega varstva prebivalstva in promocijo zdravja in Skupne strokovne službe.

V ZZV MB je zaposlenih 259 delavcev, od tega 60% delavcev predstavljajo ženske, nad 50% delavcev je starih nad 40 let, 51% delavcev ima več kot srednjo izobrazbo.

Vzrok / pobuda za projekt: Pobudo za pridobitev certifikata je dal leta 2008 sindikat ZZV Maribo. Pobuda je bila predstavljena direktorici, ki je bila v precejšnji meri dovzetna za vpeljavo tega certifikata v ZZV Maribor.

V ZZV Maribor kot javni preventivni zdravstveni ustanovi se zavedamo pomembnosti zdravega in prijaznega delovnega okolja naših zaposlenih in problemov, ki jih imajo pri usklajevanju zahtev delovnih procesov in potreb svojih družin.

Človeški viri najpomembnejše gradijo uspešnost zavoda, njegov položaj na trgu, ugled pri poslovnih partnerjih in strankah. Prijazno delovno okolje želimo približati mladim družinam, kot vsem drugim zaposlenim delavcem, ki se znajdejo v zahtevnejših življenjskih situacijah (bolezen, invalidnost, smrt, elementarne nesreče).

Kako je potekal projekt (časovno, vsebinsko, finančno, kadrovsko...): S strinjanjem direktorice smo se povezali z zavodom Ekvilib, ki tudi izvaja postopek pridobitve certifikata, s katerim smo sklenili Pogodbo o vključitvi v postopek pridobitve osnovnega certifikata. S strani Zavoda Ekvilib nam je bila dodeljena svetovalka, znotraj ZZV MB pa se je oblikoval 5-članski team, ki je nato predlagal izbor ukrepov.



Član Mreže za
družbeno odgovornost
Slovenije

S pridobitvijo Certifikata DPP dne 24.10.2008, smo se zavezali, da bomo v roku treh let implementirali 21 ukrepov iz različnih področij aktivnosti (delovni čas, organizacija dela, informiranje, večšine vodstva razvoj kadrov, storitve za družine).

Poslovni rezultat: Dodatne sprejete ukrepe v okviru projekta DPP naši zaposleni sprejemajo zelo pozitivno. Z implementacijo načrtovanih 21 ukrepov pričakujemo več pozitivnih učinkov kot so: boljša motivacija in zadovoljstvo zaposlenih, povečana učinkovitost in storilnost, zmanjšanje obremenitve zaposlenih s stresom, upad bolniških in drugih odsotnosti z dela, večji izkoristek vlaganj v kadre, znižanje izdatkov za zapolnitev delovnih mest, višja kakovost naših storitev, boljša podoba zavoda v javnosti in večje zadovoljstvo naših strank. Predvidene pozitivne učinke bomo spremljali in jih analizirali po preteku treh let, ko bo projekt v celoti zaživel.

Zakaj je ta praksa družbeno odgovorna? Boljša motivacija in zadovoljstvo zaposlenih, povečana učinkovitost in storilnost, zmanjšanje obremenitve zaposlenih s stresom, upad bolniških in drugih odsotnosti z dela, večji izkoristek vlaganj v kadre, znižanje izdatkov za zapolnitev delovnih mest, višja kakovost naših storitev, boljša podoba zavoda v javnosti in večje zadovoljstvo naših strank.

Kako naprej? V kolikor nam bo uspelo vseh 21 ukrepov v roku treh let implementirati in bodo pozitivni učinki vidni, bomo osnovni certifikat nadgradili z novim t. polnim certifikatom. Certifikat DPP je del naše vizije, uporabljamo ga tudi v promocijske namene in je prezentiran na naši spletni strani.

Kontaktna oseba za več informacij o projektu: **Alenka Gačanovič, univ.dipl.prav. Vodja pravno kadrovske službe v ZZV Maribor**